
Relazione sulla gestione

1. Situazione e andamento della società

Da un punto di vista economico Dintec chiude l'esercizio 2017 con un risultato positivo pari a € 4.766= dopo avere effettuato ammortamenti e svalutazioni per € 24.090= ed imputato al conto economico imposte sul reddito dell'esercizio per € 17.247=.

Le risultanze sintetiche di cui si compone il bilancio sono quelle di seguito esposte:

			31.12.2017	31.12.2016	Variazioni
B	Immobilizzazioni		24.659	41.899	-17.240
C	Attivo circolante		2.322.389	2.159.919	162.470
D	Ratei e risconti		7.233	5.402	1.831
	Totale attivo		2.354.281	2.207.220	147.061

A	Valore della produzione		1.809.102	1.657.853	151.249
B	Costi della produzione		-1.787.067	-1.664.495	-122.572
C	Proventi finanziari al netto degli oneri		-22	-110	-132
	Imposte sul reddito di esercizio		17.247	13.886	3.361
	Utile di esercizio		4.766	7.134	25.184

			31.12.2017	31.12.2016	Variazioni
A	Patrimonio netto		1.014.446	1.058.780	-44.334
B	Fondo rischi e oneri		21.632	0	21.632
C	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato		478.457	428.734	49.723
D	Debiti		839.714	719.642	120.072
E	Ratei e risconti		32	64	-32
	Totale passivo e netto		2.354.281	2.207.220	147.061

2. L'attività

Le attività sono state sviluppate principalmente nell'ambito delle seguenti tematiche:

- Regolazione del Mercato
- Innovazione tecnologica, organizzativa e digitale
- Qualificazione delle imprese e dei prodotti
- Processi organizzativi, qualità e certificazione

- Progettazione nazionale e comunitaria

REGOLAZIONE DEL MERCATO E METROLOGIA LEGALE

Sul tema della **Regolazione del Mercato** e della **Metrologia Legale**, Dintec fornisce assistenza tecnica a Unioncamere per il potenziamento dell'attività di vigilanza delle Camere di commercio e per il coordinamento degli uffici metrici.

Nel 2017 Dintec ha supportato Unioncamere anche nel coordinamento delle attività di controllo sui prodotti connessi all'energia soggetti a etichettatura energetica e ecodesign svolte dalle Camere di commercio in ottemperanza ad un addendum del protocollo d'intesa MISE Unioncamere del 2009 su diverse tipologie di prodotti connessi all'energia (apparecchi di refrigerazione, lavastoviglie, lampade LED, condizionatori, cantinette per il vino e forni).

Inoltre, nel 2017 Dintec, oltre ad aver assistito Unioncamere nelle attività di coordinamento delle Camere sui temi della metrologia legale, anche gestendo la sezione del sito Internet di Unioncamere dedicata a questo tema, ha supportato Unioncamere nella valutazione dei requisiti ai fini del riconoscimento dei laboratori e organismi che eseguono la verifica periodica ai sensi dei decreti n. 31 e 32 del 18 gennaio 2011, n. 75 del 14 aprile 2012, n. 60 del 24 marzo 2015 e n. 155 del 30 ottobre 2013 sui controlli successivi ex art. 19 del d.lgs 22/2007 di attuazione della direttiva MID. tali attività sono state particolarmente rilevanti in quanto prima dell'entrata in vigore del DM 93/17, avvenuta a settembre del 2017, le attività di presentazione delle segnalazioni da parte dei laboratori si sono intensificate per poter beneficiare del periodo transitorio previsto dal medesimo decreto.

Inoltre nel 2017 è stato pubblicato il decreto ministeriale 93/2017 che ha fortemente innovato il settore della metrologia e pertanto sono state effettuate le valutazioni relative all'impatto del decreto sulle attività delle Camere di commercio e avviati i relativi processi di adeguamento. Si evidenziano inoltre le attività di collaborazione svolte nell'ambito del Comitato Italiano Gas per la predisposizione di norme tecniche per le verificazioni periodiche dei convertitori di volume di gas e la definizione del Regolamento Unioncamere per la presentazione delle Segnalazioni certificate di inizio attività per lo svolgimento delle verificazioni periodiche.

Si evidenzia, infine, che è stato realizzato per conto di Unioncamere uno studio di fattibilità finalizzato a verificare l'opportunità tecnica ed economica della realizzazione di un laboratorio camerale per lo svolgimento delle analisi di laboratorio nell'ambito della vigilanza sulla sicurezza dei prodotti.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA, ORGANIZZATIVA E DIGITALE

Nel corso del 2017 Dintec, a partire dall'approvazione del progetto relativo ai "Punto Impresa Digitale" (di seguito PID) ha assistito Unioncamere nelle seguenti attività:

- a) “arricchire” le competenze del personale camerale deputato ad informare ed orientare le imprese sui temi del digitale e di Industria 4.0, attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi di formazione che hanno coinvolto oltre 600 camerali;
- b) progettare i servizi per le Camere a beneficio delle imprese per aumentare la loro consapevolezza (“awareness”) sulle opportunità e i benefici offerti dal digitale e dalle tecnologie I4.0 e favorire l’adeguamento dei loro modelli di business e dei sistemi produttivi alle innovazioni offerte dal Piano Industria 4.0;
- c) progettare sistemi di programmazione, monitoraggio, controllo e rendicontazione del progetto finanziato con l’aumento del 20% del diritto annuale e sistemi di supporto (tools e piattaforme) funzionali all’erogazione dei servizi da parte delle Camere alle imprese.

Dintec inoltre ha supportato la Camera di commercio di Reggio Calabria per l’organizzazione del XIII Forum per l’Innovazione tecnologica che è stato dedicato al tema di Industria 4.0.

QUALIFICAZIONE DELLE FILIERE DEL MADE IN ITALY

Dintec nel 2017 ha realizzato numerosi progetti per Unioncamere, per numerose Camere di commercio e Aziende Speciali finalizzate a:

- sostenere le imprese delle filiere del Made in Italy in un percorso di qualificazione;
- promuovere l’adozione, tra le imprese, di norme tecniche condivise a livello nazionale per rafforzare le logiche della qualificazione;
- consentire la “costruzione” di nuove competenze, presso le Camere di commercio, per orientare e coordinare i percorsi di qualifica a sostegno delle imprese.

Con particolare riferimento al settore agroalimentare, nel 2017 Dintec ha supportato Unioncamere in un progetto – cofinanziato dal MIPAAF – per la qualificazione dei Mercati Ortofrutticoli all’Ingrosso e dei loro operatori. È proseguita, inoltre, l’attività per la qualificazione della ristorazione nel settore ittico.

PROCESSI ORGANIZZATIVI, QUALITÀ E CERTIFICAZIONE

Dintec ha proseguito nelle attività di consulenza per l’implementazione e il mantenimento di Sistemi di gestione riferiti alle principali norme volontarie (ISO 9001, ISO 17025, BRC, IFS, etc.) prevalentemente per i soci del Consorzio e per i soggetti ad essi riconducibili. In modo particolare si segnalano i seguenti interventi di significativo rilievo:

- aggiornamento dei Sistemi di Gestione per la Qualità alla nuova edizione della ISO 9001:2015, realizzato per Unioncamere, alcune Camere di commercio e altri tipi di organizzazioni;

- sistema di accreditamento della Struttura di Controllo della Camera di commercio di Trento in conformità alla norma ISO 17065.

Obiettivo comune degli interventi di assistenza è stato quello di apportare concreti benefici nell'organizzazione interna dei committenti, in modo da favorire il miglioramento del livello qualitativo dei servizi offerti e perseguire fattivamente la soddisfazione dei rispettivi utenti/clienti destinatari dei servizi stessi.

Nel 2017 è proseguita l'attività di assistenza alle strutture di controllo camerali attraverso: formazione e affiancamento al personale camerale nella impostazione e gestione dei controlli, predisposizione di documentazione tecnico-organizzativa per l'adeguamento dell'organizzazione interna ai requisiti della norma ISO 17065.

PROGETTAZIONE NAZIONALE E COMUNITARIA

Nel 2017 è stata realizzata un'intensa attività di progettazione, in stretto raccordo con Unioncamere, con le Camere di commercio e le altre agenzie del Sistema camerale. In particolare, nel corso dell'anno sono state finalizzate numerose proposte progettuali, a valere su bandi regionali, nazionali, e comunitari, che hanno visto il Consorzio impegnato soprattutto in iniziative inerenti i temi dell'innovazione organizzativa digitale e la qualificazione dei prodotti/processi.

Nel 2017 si sono, inoltre, avviate le 2 proposte progettuali oggetto di finanziamento:

- *“Entrefish - Sustainable Entrepreneurship for new employment and new skills in fishery's and aquaculture's SMEs”* nell'ambito della Call “Blue Careers”, bandita dalla Commissione Ue, e in particolare dall'Agenzia EASME (Agenzia Esecutiva per le Piccole e Medie Imprese);
- *“ULTRANET”*, bandito dal MISE sulla Banda Ultralarga, a supporto di Unioncamere. In tale ambito, Dintec, svolgendo un ruolo di coordinamento delle diverse Agenzie del Sistema camerale (Istituto G. Tagliacarne, Infocamere, Si.Camera, Uniontrasporti), sta realizzando attività di diffusione dei vantaggi che la Banda Ultra Larga può avere per le imprese e per gli stakeholder in generale.

Nel 2017 si sono concluse le attività realizzate da Dintec per conto di Unioncamere e relative al progetto comunitario ACTs – Anti Corruption Toolkit for SMEs, nell'ambito del Programma Economic and financial crime, corruption, environmental crime, che si prefigge l'obiettivo di realizzare un'analisi dei fenomeni corruttivi nei paesi di riferimento (Italia, Serbia e Romania) allo scopo individuare le misure di prevenzione e contrasto, fornendo al contempo alle imprese gli strumenti operativi che consentano anche di replicare in altri paesi gli approcci e le metodologie individuate dal progetto

3. La certificazione di qualità

Dal 1998 Dintec è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 a cura dell'ente di certificazione RINA SpA. Dintec ha un sistema qualità certificato per "Progettazione e realizzazione di attività, consulenza e formazione sui temi dell'innovazione, della digitalizzazione, della qualificazione aziendale e dei prodotti. Attività finalizzate alla competitività delle imprese e dei territori tramite attività assistenza tecnica alla creazione di imprese e start up, informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali. Progettazione e realizzazione di attività di tutela del consumatore e della fede pubblica, per la vigilanza e il controllo sulla sicurezza, etichettatura e conformità dei prodotti e sugli strumenti soggetti alla disciplina della metrologia legale. Progettazione e realizzazione di interventi per l'accreditamento e la certificazione di enti, imprese, prodotti/servizi e competenze. Realizzazione di interventi per l'efficientamento organizzativo e la reingegnerizzazione dei processi delle imprese e della Pubblica Amministrazione. Progettazione e realizzazione di interventi materia ambientale ed energetica a supporto delle piccole e medie imprese. Ideazione e partecipazione a progetti di ricerca in ambito nazionale, europeo e internazionale anche in collaborazione con istituzioni e organizzazioni pubbliche o private di altri Paesi".

Nel corso del 2017 Dintec ha proceduto all'aggiornamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'attività della società non ha impatti rilevanti sull'ambiente.

A partire dall'ottobre 2009, Dintec ha adottato un Modello di organizzazione, gestione, e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001 puntualmente aggiornato.

4. Le risorse umane

La competenza, il know-how e la specializzazione del personale costituiscono la principale ricchezza della società e rappresentano fattori che Dintec intende salvaguardare e sviluppare.

Per una maggiore valorizzazione del personale, si è provveduto, nel corso del 2017, allo svolgimento di alcuni corsi di formazione. Si riportano i principali corsi cui ha partecipato il personale Dintec:

- il Sistema qualità,
- Nuovo codice degli appalti,
- Sistema anticorruzione e trasparenza,
- Progettazione comunitaria on the job,
- Modalità di gestione degli acquisti, presentazione offerte e di rendicontazione dei progetti,

- Modello 231.

Il personale è stato formato-informato sui problemi relativi alla SICUREZZA sui luoghi di lavoro (ed in particolare sul primo intervento e pronto soccorso), sul Sistema qualità aziendale e sui contenuti e le principali implicazioni del modello organizzativo a fronte del D.lgs 231/01.

Nell'anno 2017 non ci sono stati infortuni e malattie professionali, a dipendenti o ex dipendenti.

A corredo delle informazioni riguardanti il personale si fornisce qui di seguito una sintesi di alcuni indicatori sociali riferiti al triennio 2015-2017.

	2017	2016	2015
Numero dipendenti	21	21	21
- uomini	35%	35%	35%
- donne	65%	65%	65%
Tasso di malattia (ore di malattia/totale ore lavorabili)	0%	0%	0%
Indice di frequenza degli infortuni (numero infortuni (esclusi quelli in itinere) x 1.000.000/totale ore lavorate)	0,00	0,00	0,00
Posti di lavoro creati	0	0	0
Indice di formazione (numero ore complessive di formazione/numero dipendenti)	6	6	6

5. Gli investimenti

Nel 2017 non ci sono stati investimenti rilevanti.

6. Rapporti con parti correlate

La società opera in regime "in house" per i propri soci in base alle modifiche statutarie intervenute nel corso di precedenti esercizi. Essa, pertanto, è sottoposta al regime di controllo analogo esercitato, in primo luogo, da parte di Unioncamere nazionale. In conseguenza di tale assetto l'attività del consorzio viene svolta prevalentemente a favore dei soci.

7. Le attività di ricerca e sviluppo

Dintec è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche (ARIANNA) con numero 51958EWF. Sempre in corso d'anno sono stati presentati progetti europei, in corso di valutazione da parte della Commissione, finalizzati allo sviluppo di nuove applicazioni e concetti in campo energetico ed

ambientale.